

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МАОУ «Гимназия» г.Валдай

на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на информационных стендах в помещении организации (учреждения) (92%), на официальном сайте организации (учреждения) (95%)	Актуализация информационных стендов. Дополнение официального сайта ОУ информацией, активизация размещения информации в разделах «Новости», «Точка роста», «Доступная среда»	по мере необходимости, но не реже 1 раза в 2 недели январь-декабрь 2024 г.	Петрова Н.Ю. Григорьева О.И.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий	Разработка плана мероприятий по оснащению здания ОУ зоной ожидания	Июнь 2024 г.	Петрова Н.Ю. Сафронова О.Б.		

предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (75%)	Расширение информирования об условиях оказания услуг для инвалидов на сайте ОУ	январь-декабрь 2024 г.	Петрова Н.Ю. Григорьева О.И.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (приёмная и т.п.) при непосредственном обращении в организацию (93%)	Проведение тренингов с сотрудниками ОУ по культуре общения, взаимодействия с различными категориями пользователей услуг	февраль 2024 г., август 2024 г.	Петрова Н.Ю. Тишинец А.С.		
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью					

электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) (95%).					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (учреждении) (90%)	Рассмотрение возможности изменения графика работы по субботам	июнь 2024 г.	Петрова Н.Ю. Ларина С. А.		